**📦 Système de Devis de Déménagement**

**🔍 Aperçu du projet**

Ce document présente les exigences fonctionnelles pour la mise en œuvre d’un système de **demande de devis gratuit** pour le service **Des Bras en Plus**.

**1. Demande de Devis**

**1.1 Collecte des informations client**

* Adresse du déménagement et date souhaitée
* Nom complet : Prénom et nom de famille
* Adresse e-mail et numéro de téléphone

**1.2 Détails du déménagement**

Deux méthodes sont proposées pour renseigner les éléments à déménager :

**🧾 Méthode 1 – Saisie manuelle :**

Sélection des objets **pièce par pièce**, avec possibilité de renseigner les quantités :

* **Entrée :** Banc, cadre, cartons, console, étagère murale, meuble à chaussures, miroir, porte-manteaux
* **Salle de bain :** Boîtes/paniers, cartons, coffre à linge, colonne de salle de bain, lave-linge, meuble de salle de bain, petit tapis
* **Salon :** Canapé 3 places, canapé d’angle (-80 kg), cartons, système Hi-Fi, lampadaire, meuble TV bas, table basse, télévision
* **Cuisine :** Boîtes/paniers, cartons, cuisinière (-80 kg), four, frigo-congélateur, lave-vaisselle, micro-ondes, étagère
* **Salle à manger :** Buffet haut, cadre, cartons, chaises, table moyenne, plantes en pot (< 80 kg), tapis moyen, vaisselier (-80 kg)
* **Autres pièces :** Chambre, cave, jardin, garage

**⚠️ Objets spécifiques ou lourds :**

Si le client possède des objets particuliers ou dépassant 80 kg, il peut les spécifier :

* Piano droit (max. 200 kg)
* Piano à queue (max. 300 kg)
* Armoire forte (max. 200 kg)
* Coffre-fort (max. 200 kg)
* Réfrigérateur américain (max. 150 kg)
* Armoire ancienne (max. 150 kg)
* Autres (à préciser)

**1.3 Adresses**

Renseignements nécessaires :

* **Adresse de départ :**
  + Ville ou adresse complète
  + Étage (RDC à 20e)
  + Capacité de l’ascenseur : Aucun, 1, 2, 3, 4+
  + Présence d’un monte-meubles, cave, garage, cour à traverser
* **Étapes intermédiaires :**
  + Possibilité d’ajouter une ou plusieurs adresses
* **Adresse d’arrivée :**
  + Même format que l’adresse de départ

**🖼️ Méthode 2 – Envoi de photos**

Le client peut envoyer des **photos de son logement** (pièces comme salle de bain, cuisine, chambre, etc.). Le système basé sur l’IA analysera automatiquement le **volume à déménager** et générera un devis.

Option supplémentaire : indiquer la **surface totale** du logement.

**2. Devis**

* Calcul automatique du devis en fonction du **volume déclaré ou détecté**
* Sélection de la **valeur totale des biens transportés** (entre 3 000 € et 60 000 €)
* Déclaration de valeur par **élément transporté** (250 €, 500 € ou 1 000 € maximum)

**✅ Options supplémentaires :**

* Fourniture d’un **pack de déménagement** (cartons, bulles, adhésif) livré sous 48h :
  + 10 cartons standards
  + 5 cartons livres
  + 1 rouleau de film bulles
  + 1 rouleau adhésif
* Possibilité de **reporter une fois la date du déménagement**, sans frais, jusqu’à 72h avant
* Réduction de prix si le client est **flexible sur une période de 14 jours**
* Option de **montage et démontage du mobilier**
* Prise en charge de **l’emballage des objets fragiles** (vaisselle, tableaux, bibelots)
* Emballage des cartons inventoriés
* Demande d’**autorisation de stationnement** pour le camion (obligatoire dans certaines communes)
* Transport de vêtements sur **cintres via penderies** pour éviter qu’ils se froissent
* Devis final envoyé **avec toutes les options sélectionnées**
* Choix du **jour de déménagement** (les prix peuvent varier selon les dates)

**3. Réservation**

✅ Paiement en ligne via :

* Carte bancaire
* Floa
* PayPal